

Condizioni di garanzia - 20 anni

USB Protector Head FH 155 - USB Protector Head FH 200 - USB Protector Head FH 240 - USB Protector Head FH 330

Le presenti condizioni di garanzia sono valide per tutte le forniture dei prodotti sopracitati a decorrere dal 01/04/2020.

Oggetto e presupposti di validità della garanzia convenzionale

La presente garanzia convenzionale, avente per oggetto l'eventuale vizio del prodotto, si applica ai prodotti (di seguito denominati anche *prodotto venduto*) e contrassegnati dal marchio **20 Years Riwega Guarantee**, a condizione che detti prodotti siano stati utilizzati in maniera conforme a quanto previsto nella scheda tecnica presente a catalogo, in combinazione ai prodotti di sigillatura e agli accessori appartenenti al Reparto 3 del catalogo Riwega.

La garanzia decorre a partire dalla data di emissione della fattura del prodotto venduto.

La garanzia convenzionale opera solo e solamente se i prodotti in oggetto vengono utilizzati secondo le istruzioni impartite da Riwega Srl, con una posa in opera eseguita a regola d'arte e rigorosamente conforme alle indicazioni fornite nella documentazione tecnica messa a disposizione da Riwega Srl sul proprio sito internet, nel catalogo e accluse al materiale.

La presente garanzia convenzionale non opera nel caso in cui il prodotto fornito e fatturato non risulti pagato in toto a Riwega Srl.

Riwega Srl assicura che le caratteristiche dei prodotti sopra indicati corrispondono allo stato attuale della tecnica generalmente riconosciuta e che sono conformi ai rispettivi valori tecnici vigenti al momento della fornitura.

Dal primo anno di validità della garanzia sino al decimo anno sono altresì compresi nella garanzia i costi relativi ai lavori di rimozione del prodotto difettoso e di installazione del nuovo. Riwega Srl si riserva la facoltà di decidere i modi e i mezzi con i quali eseguire l'intervento. Dall'undicesimo al ventesimo anno è prevista esclusivamente la fornitura del prodotto necessario a sostituire quello esistente difettoso. I costi relativi a rimozione e installazione del prodotto sono a carico del cliente.

Modalità di ricorso ai diritti di garanzia

La presente garanzia potrà essere fatta valere denunciando il difetto del prodotto venduto riscontrato a mezzo lettera raccomandata inviata a Riwega Srl – Via Isola di Sopra 28 – 39044 Egna (BZ) entro **8 (otto)** giorni dalla data di scoperta del vizio medesimo, e allegando alla lettera copia della fattura di vendita Riwega attestante il tipo di prodotto e la data di acquisto, fornita unitamente al codice presente sul prodotto venduto.

A seguito della corretta modalità di denuncia del difetto ed a seguito di controllo dell'adeguata documentazione sopra richiesta, Riwega Srl si occuperà di svolgere un sopralluogo con un proprio responsabile tecnico interno.

Una volta accertato il difetto del prodotto e accertato il corretto utilizzo tecnico dei prodotti in combinazione con i prodotti del Reparto 3 del catalogo Riwega, quest'ultima si riserva la facoltà di decidere i modi e i mezzi con cui eseguire un eventuale intervento di sostituzione o di riparazione. La tempistica relativa all'intervento dipenderà dai tempi di natura tecnica necessari al caso.

In caso di sostituzione parziale o totale del prodotto difettoso, ripartirà ex novo solo la garanzia di legge prevista sul materiale in sostituzione, mentre la durata della garanzia convenzionale continuerà a decorrere dalla data di fatturazione della fornitura originaria.

In caso di riparazione del prodotto difettoso, la durata della garanzia convenzionale continuerà a decorrere dalla data di emissione fattura della fornitura originaria.

Esclusioni dalla garanzia

È esclusa qualsiasi responsabilità di Riwega Srl derivante dall'uso di accessori non provenienti dalla medesima, dalla combinazione errata di prodotti e dalla lavorazione al di fuori dell'applicazione normalmente prevista dalle modalità d'impiego impartite da Riwega Srl.

La presente garanzia viene altresì esclusa se sul prodotto intervengono fattori influenti esterni e, in particolare, a solo titolo esemplificativo non esaustivo: cattiva progettazione o modalità d'impiego difettosa, fattori di tipo chimico o meccanico, danni dovuti a solventi e a sostanze derivanti dal petrolio, danni dovuti da animali di qualsiasi genere, danni dovuti a trasporto errato oppure a movimentazione e/o stoccaggio difettosi, posa in opera non corretta o effettuata mediante attrezzature non idonee, consulenze tecniche errate, eventi atmosferici o naturali di particolare intensità, terremoti, assestamenti o cedimenti del terreno, deformazioni o difetti della struttura sopra o sottostante al prodotto, cause di forza maggiore.

La presente garanzia si estingue in caso di modifiche non previste del prodotto, anche dovute a riparazioni non autorizzate da Riwega Srl.

Rimane esclusa ogni responsabilità di Riwega Srl per difetti o danni rispetto ai quali non si possa dimostrare la riconducibilità del prodotto a Riwega Srl.

È in ogni caso esclusa la garanzia e la responsabilità di Riwega Srl in caso di danni al prodotto derivanti da atto o fatto di terzi.

Disciplina applicabile

Per tutto quanto non espressamente previsto, si rinvia alle condizioni di vendita in quanto compatibili.