

Condiciones de garantía - 20 años

**USB Protector Head FH 330 - USB Protector Head FH 330 VK - USB Protector Head FH 240 - USB Protector Head FH 240 VK
USB Protector Head FH 155**

La presente garantía es válida para todos los suministros de los productos citados más arriba a partir del 01/04/2020.

Objeto y condiciones de validez de la garantía convencional

La presente garantía convencional, que tiene por objeto eventuales defectos del producto, se aplica a los productos de la Línea USB Protector (en adelante denominados también producto vendido) que llevan la marca **20 Years Riwega Guarantee**, a condición de que hayan sido utilizados de conformidad con lo previsto en la ficha técnica presente en el catálogo, en combinación con los productos de sellado y los accesorios pertenecientes a la Sección 3 del catálogo Riwega.

La garantía entrará en vigencia a partir de la fecha de emisión de la factura del producto vendido. La garantía convencional se aplicará única y exclusivamente si los productos en cuestión son utilizados según las instrucciones impartidas por Riwega SRL, y la colocación ha sido realizada correctamente y rigurosamente conforme a las indicaciones provistas en la documentación técnica puesta a disposición por Riwega SRL en su página web, en el catálogo y adjuntas al material. La presente garantía convencional no se aplicará en el caso en que el producto suministrado y facturado no haya sido pagado en su totalidad a Riwega SRL. Riwega SRL asegura que las características de los productos mencionados corresponden al estado actual de la técnica generalmente reconocida y que guardan conformidad con los valores técnicos vigentes al momento del suministro.

Desde el primer año de validez de la garantía hasta el décimo año se incluirán además en la misma los siguientes costes relativos a los trabajos de sustitución del producto defectuoso y de instalación del nuevo. Riwega SRL se reserva el derecho de decidir las modalidades y los medios con los cuales realizará la intervención. Del undécimo al vigésimo año se suministrará exclusivamente el producto necesario a reemplazar el defectuoso. Los gastos de eliminación e instalación del material defectuoso quedan a cargo del cliente.

Modalidad de recurso a los derechos de garantía

La presente garantía se podrá hacer valer denunciando el defecto encontrado en el producto vendido por medio de carta certificada enviada a Riwega SRL – Via Isola di Sopra 28 – 39044 Egna (BZ) dentro de los **8 (ocho)** días de la fecha en que se descubrió el defecto y adjuntando a la carta una copia de la factura de venta de Riwega que certifique el tipo de producto y la fecha de compra, y en donde conste el código presente en el producto vendido. Luego de la correcta denuncia del defecto y de realizar un control de la documentación requerida, Riwega SRL se encargará de realizar una inspección con un técnico responsable de la compañía.

Una vez constatado el defecto del producto y el correcto uso técnico de los productos en combinación con los productos de la Sección 3 del catálogo Riwega, esta última decidirá a su criterio las modalidades y los medios con los cuales realizará una eventual intervención de sustitución o reparación. Los tiempos de la intervención dependerán de los tiempos de naturaleza técnica necesarios para el caso en cuestión.

En caso de sustitución parcial o total del producto defectuoso, la garantía de ley sobre el material utilizado en la sustitución comenzará ex novo, mientras que la duración de la garantía convencional continuará desde la fecha de facturación de la compra original. En caso de reparación del producto defectuoso, la duración de la garantía convencional continuará desde la fecha de facturación de la compra original.

Exclusiones de la garantía

Queda excluida cualquier responsabilidad de Riwega SRL que derive del uso de accesorios no provenientes de la compañía, de la combinación errónea de productos y de la elaboración sin la aplicación normalmente prevista de las modalidades de uso impartidas por Riwega SRL.

Asimismo, la presente garantía queda excluida si sobre el producto intervienen factores externos que ejercen una influencia, en particular, a título de ejemplo y de manera no exhaustiva: diseño o modalidad de uso defectuosos, factores de tipo químico o mecánico, daños debidos a solventes y sustancias derivadas del petróleo, daños provocados por animales de cualquier tipo, daños debidos a transporte incorrecto o bien a traslado y/o almacenamiento defectuosos, colocación incorrecta o realizada con equipos no aptos, asesoramiento técnico erróneo, eventos atmosféricos o naturales de particular intensidad, terremotos, asentamientos o hundimiento del terreno, deformaciones o defectos de la estructura que está arriba o abajo del producto, causas de fuerza mayor. La presente garantía se extinguirá en caso de modificaciones no previstas del producto, incluso debidas a reparaciones no autorizadas por Riwega SRL. Riwega SRL no será responsable de modo alguno por defectos o daños respecto a los cuales no se pueda demostrar que el producto pertenece a Riwega SRL. La garantía no será aplicable y Riwega SRL no será responsable en caso de daños al producto derivados de actos o hechos de terceros.

Disciplina aplicable

Para todo aquello que no está expresamente previsto, se hará referencia a las condiciones de venta en la medida en que sean compatibles.