

## Garanzia planus T-PE - Köster TPO:

### Valida per i prodotti:

- T-PE 1,5mm  
Köster TPO 1,5mm
- T-PE 1,8mm  
Köster TPO 1,8mm
- T-PE 2,0mm  
Köster TPO 2,0mm

### Valida per i varianti:

- T-PE FM
- T-PE FR
- T-PE F
- T-PE SK
- T-PE Aqua

### Valida per i colori:

- Bianco
- Grigio chiaro

Per ottenere la **garanzia di 10, 15 o 20 anni** da parte di **Köster** bisogna rispettare la seguente **procedura**:

- 1) Per ogni spessore di materiale c'è un'altra durata massima di garanzia:
  - a. Spessore 1.5mm → Garanzia 10 anni
  - b. Spessore 1.8mm → Garanzia 15 anni
  - c. Spessore 2.0mm → Garanzia 20 anni
  - d. Spessore 2.0 mm + costo aggiuntivo 1€/mq → Garanzia 25 anni
- 2) La garanzia deve essere richiesta prima che i lavori iniziano per verificare che tutto il progetto, la stratigrafia, il materiale utilizzato, ecc. corrispondono alle prescrizioni di Köster
- 3) Richiesta Garanzia tramite **modulo Excel compilabile in italiano** con tutte le info richieste nel modulo
- 4) **Documentazione fotografica** dello stato esistente **prima dell'inizio lavori**
- 5) Documentazione tecnica con dettagli e descrizioni dello stato esistente
- 6) **Documentazione di progetto** con dettagli esecutivi della **stratigrafia finale** prevista
- 7) Attesa alla **conferma da parte di Köster** che tutte le info inviate sono a posto e che si può procedere – daranno già qui la conferma che la garanzia potrà essere fatta
- 8) Esecuzione dei lavori **secondo il manuale di posa Riwega-planus**
- 9) Documentazione fotografica dei **lavori eseguiti** con foto di tutti i vari dettagli sul cantiere
- 10) Documenti di fine lavori
- 11) Attesa conferma di emissione Garanzia da parte di Köster

La garanzia copre poi ogni danno al materiale che deriva dalla produzione. I danni causati dalla posa sbagliata non sono coperti con questa garanzia.

Per quello la posa deve avvenire al 100% secondo il manuale di posa.

Se ci fosse un danno su un tetto in T-PE coperto dalla Garanzia Köster il procedere è questo:

- Da mandare in Köster:
  - Documentazione fotografica del danno
  - Report tecnico del danno
  - Indicazione della posizione del danno
- Köster poi:
  - Verifica il lotto di produzione
  - Verifica se la posa corrisponde al manuale di posa
  - Risponde con una soluzione adatta al problema/al danno
  - Copre i costi di soluzione se sono state seguite tutte le indicazioni a regola d'arte

### Riwega Srl/GmbH

I-39044 Egna/Neumarkt (BZ) • Via Isola di Sopra 28 Obere-Insel-Straße  
Tel. 0039-0471-827500 • info@riwega.com • riwega@legalmail.it  
PIVA/MwSt.-Nr. 01694780212  
Cassa Rurale di Salorno, Filiale Egna / Raiffeisenkasse Salurn, Zweigstelle Neumarkt  
IBAN IT 48 B 08220 58371 000304001869 • SDI 5RU082D