

USB Protector Head FH 330 - USB Protector Head FH 240 - USB Protector Head FH 155

Le presenti condizioni di garanzia convenzionale sono valide per tutte le forniture dei prodotti sopracitati a decorrere dal 01/04/2024.

Oggetto e presupposti di efficacia della garanzia convenzionale

La presente garanzia convenzionale, avente a oggetto l'eventuale vizio del prodotto, si applica ai prodotti sopracitati (di seguito denominati - singolarmente - "Prodotto" e - collettivamente - "Prodotti") e contrassegnati dal marchio **25 Years Riwega Guarantee**, a condizione che i prodotti siano stati utilizzati in maniera conforme a quanto previsto nella scheda tecnica presente a catalogo, in combinazione ai prodotti di sigillatura e agli accessori appartenenti al Reparto 3 del catalogo Riwega e riportati nelle specifiche istruzioni di corretta posa in vigore.

La garanzia in oggetto decorre a partire dalla data di emissione della fattura del prodotto venduto.

La garanzia in oggetto opera solo ed esclusivamente se i prodotti vengono utilizzati nel pieno rispetto della loro specifica funzione tecnica, secondo le istruzioni impartite da Riwega Srl, in accordo con le normative di settore in vigore e con una posa in opera eseguita a regola d'arte e rigorosamente conforme alle indicazioni fornite nella documentazione tecnica messa a disposizione da Riwega Srl sul proprio sito internet, nel catalogo e accluse al materiale.

La presente garanzia convenzionale non opera nel caso in cui il prodotto fornito e fatturato non risulti pagato in toto a Riwega Srl.

Riwega Srl assicura che le caratteristiche dei prodotti corrispondono allo stato attuale della tecnica generalmente riconosciuta e che sono conformi ai rispettivi valori tecnici vigenti al momento della fornitura.

Dal primo anno di validità della garanzia sino al decimo anno sono altresì compresi nella garanzia i costi relativi agli eventuali lavori di rimozione del prodotto difettoso e di installazione del nuovo. Riwega Srl si riserva la facoltà di decidere i modi e i mezzi con i quali eseguire l'intervento. Dall'undicesimo al venticinquesimo anno è prevista esclusivamente la fornitura del prodotto necessario a sostituire quello esistente difettoso. I costi relativi a rimozione e installazione del prodotto sono a carico del cliente.

Modalità di ricorso ai diritti di garanzia

La presente garanzia potrà essere fatta valere denunciando il difetto del prodotto venduto riscontrato a mezzo raccomandata pec all'indirizzo riwega@legalmail.it inviata a Riwega Srl - Via Isola di Sopra 28 - 39044 Egna (BZ) entro **8 (otto)** giorni dalla data di scoperta del vizio medesimo, e allegando alla raccomandata copia della fattura di vendita Riwega attestante il tipo di prodotto e la data di acquisto, fornita unitamente al codice presente sul prodotto venduto.

A seguito della corretta modalità di denuncia del difetto e a seguito di controllo dell'adeguata documentazione sopra richiesta, Riwega Srl procederà a effettuare un sopralluogo con un proprio responsabile tecnico.

Una volta accertato il difetto del prodotto e accertato il suo corretto utilizzo tecnico in combinazione con i prodotti del Reparto 3 del catalogo Riwega, quest'ultima si riserva la facoltà di decidere i modi e i mezzi con cui eseguire un eventuale intervento di sostituzione o di riparazione. La tempistica relativa all'intervento dipenderà dai tempi di natura tecnica necessari al caso.

In caso di sostituzione parziale o totale del prodotto difettoso, ripartirà ex novo solo la garanzia di legge prevista sul materiale in sostituzione, mentre la durata della garanzia convenzionale continuerà a decorrere dalla data di fatturazione della fornitura originaria limitatamente al prodotto, o parte di esso, non sostituito.

In caso di riparazione del prodotto difettoso, la durata della garanzia convenzionale continuerà a decorrere dalla data di emissione della fattura della fornitura originaria.

Efficacia della garanzia - Esclusioni di garanzia

La presente garanzia convenzionale opera a condizione che i Prodotti siano stati utilizzati in maniera conforme a quanto previsto nella scheda tecnica presente a catalogo, in combinazione ai prodotti di sigillatura e agli accessori appartenenti al Reparto 3 del catalogo Riwega e riportati nelle specifiche istruzioni di corretta posa in vigore.

La garanzia in oggetto opera solo ed esclusivamente se i Prodotti vengono utilizzati nel pieno rispetto della loro specifica funzione tecnica, secondo le istruzioni impartite da Riwega S.r.l., in accordo con le normative di settore in vigore e con una posa in opera eseguita a regola d'arte e rigorosamente conforme alle indicazioni fornite nella documentazione tecnica messa a disposizione da Riwega S.r.l. sul proprio sito internet, nel catalogo e accluse al materiale.

La presente garanzia convenzionale non opera nel caso in cui il Prodotto fornito e fatturato non risulti pagato in toto a Riwega S.r.l..

È quindi esclusa ogni garanzia nel caso di utilizzo di accessori non provenienti da Riwega S.r.l., nonché in caso di combinazione errata di prodotti.

La presente garanzia viene altresì esclusa se sul prodotto intervengono fattori influenti esterni e, in particolare, a solo titolo esemplificativo non esaustivo: cattiva progettazione o modalità d'impiego difettosa, fattori di tipo chimico o meccanico, danni dovuti a solventi e a sostanze derivanti dal petrolio, danni dovuti da animali di qualsiasi genere, danni dovuti a trasporto errato oppure a movimentazione e/o stoccaggio difettosi, posa in opera non corretta o effettuata mediante attrezzature non idonee, consulenze tecniche errate, eventi atmosferici o naturali di particolare intensità, terremoti, assestamenti o cedimenti del terreno, deformazioni o difetti della struttura sopra o sottostante al prodotto, cause di forza maggiore.

La presente garanzia si estingue in caso di modifiche non previste del prodotto, anche dovute a riparazioni non autorizzate da Riwega Srl.

Rimane esclusa l'efficacia della garanzia per difetti dei prodotti rispetto ai quali non si possa dimostrare la riconducibilità a Riwega Srl.

È in ogni caso esclusa la garanzia e la responsabilità di Riwega Srl in caso di danni al prodotto derivanti da atto o fatto di terzi.

Disciplina applicabile

Per tutto quanto non espressamente previsto, si rinvia alle condizioni di vendita, in quanto compatibili.